Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

	Показатели	**Вопросы респондентам**
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	Оцениваете ли вы положительно доброжелательность и вежливость работников организации?
3.2	Оценка компетентности работников организации	Удовлетворены ли вы образовательными услугами организации?
		Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?